

BONA SPES s.r.o.

Řepčín 250, Olomouc, 77900
tel. 777 109 009, email: info@best-power.cz
IČ: 03476774, DIČ: CZ03476774



Formulář pro příjem zboží do servisu

ČTĚTE POZORNĚ: Kompletní a čitelné vyplnění tohoto formuláře je podmínkou pro přijetí výrobku do záruční či mimozáruční opravy. V případě, že formulář nebude obsahovat nezbytné informace, vystavujete se riziku, že zboží nebude přijato společností BONA SPES spol. s r.o. do servisu a bude Vám bez opravy vráceno zpět. Vyplněním a odesláním formuláře souhlasíte s uložením Vašich informací v našem systému.

Prosím, vyplňte postupně následující informace (body 1-8):

1. Datum vyplnění formuláře:

Vaše evidenční číslo reklamace
(pokud existuje):

2. Požadujeme:

- záruční servis
- pozáruční servis

3. Odesílatel:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba:

IČ:

DIČ:

Adresa uvedená v poli označeném číslem 3 vlevo slouží jako doručovací adresa, na kterou bude zařízení po provedení opravy zasláno zpět.

Jedná-li se o firemní kontakt, uveďte prosím také IČ a DIČ dané firmy.

4. Servisovaný produkt:

Typ/model :

Výrobní číslo:

5. Detailní popis závady:

6. V případě záruční opravy musí být nedílnou součástí formuláře kopie prodejního dokladu

(Doklad pevně spojte s vyplněným formulářem)

Datum nákupu:

Číslo faktury:

7. Zásilka obsahuje následující příslušenství:

AC adaptér

Komp. příslušenství

Orig. krabice

Redukce

Ostatní:

8. Podpis a razítko:

Upozornění:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

V případě, že nakupující je právnická nebo podnikající fyzická osoba (tzn. uvede při nákupu, nebo v registraci IČ), poskytujeme na zakoupené zboží zákonnou odpovědnost z vad v délce 12 měsíců